

V Jablonci nad Nisou dne

Smlouva o poskytnutí služby sociální péče
v Centru denních služeb

Výše uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají:

- 1/ **Poskytovatel služby:** Domov a Centrum denních služeb Jablonec n. N.,
příspěvková organizace Libereckého kraje
Sídlo: 466 01 Jablonec nad Nisou, U Balvanu 4117/2,
Zastoupený: PhDr. Lenkou Kadlecovou LL.M., MBA,
ředitelkou organizace
IČO: 750 707 58
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Jablonec nad Nisou
Číslo účtu: 000027-0631860277/0100

v textu této smlouvy dále jen „**Poskytovatel**“,

a

- 2/ **Uživatel:**
Narozen/a:
Adresa bydliště:
Osobní identifikátor:

v textu této smlouvy dále jen „**Uživatel**“,

- Zastoupený zástupcem (opatrovníkem):
Jméno zástupce:
Adresa bydliště:
Kontaktní spojení:
Č. j. rozhodnutí:

v souladu s ustanovením § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen jako „**Zákon**“) tuto Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v Centru denních služeb (v textu této smlouvy dále jen „**Smlouva**“).

Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, p.o.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- 1/ Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli následující základní činnosti:
 - a) **stravování, pokud se Poskytovatel služby a Uživatel nedohodnou jinak,** viz. čl. V, odst. 4 této Smlouvy
 - b) **další úkony péče** dle ust. § 45 odst. 2 Zákona.
- 2/ Uživateli mohou být poskytovány služby nad rámec základních činností, tzv. fakultativní služby, a to podle odst. IV. této Smlouvy.

II.

Stravování

- 1/ Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli jedno hlavní jídlo a Uživatel se zavazuje za poskytnutí stravy platit úhradu.
- 2/ Stravování probíhá podle vnitřních pravidel poskytovatele a na základě předem zveřejněného jídelního lístku (obvykle zveřejněn týden předem).
- 3/ V případě potřeby Poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu Uživatele.
- 4/ Uživatel má právo nevyužívat stravovacích služeb, které poskytovatel nabízí.
- 5/ Uživatel má možnost ohřevu (za přítomnosti asistence zaměstnance poskytovatele) a konzumace vlastní stravy.
- 6/ Pitná voda je Uživateli dostupná po celou dobu přítomnosti v Centru denních služeb.
- 7/ Poskytovatel tímto informuje Uživatele, že v době uzavření této smlouvy v souladu s vnitřními předpisy poskytovatele platí následující:
 - a/ v případě zajištění obědů Poskytovatelem Uživatel vybírá z předem zveřejněného jídelního lístku, ze 4 hlavních jídel,
 - b/ Uživatel může přihlásit nebo odhlásit sjednanou stravu telefonicky, ústně nebo emailem, nejpozději do 08,00 hodin ráno, tentýž den, a to prostřednictvím kontaktů, o kterých byl uživatel informován Poskytovatelem. Oběd včas neodhlášený je předmětem účtované úhrady za stravu a Uživatel si jej může odebrat v Centru denních služeb do 15,00 hodin,
 - c/ pokud Uživatel předá Poskytovateli lékařem stanovený individuální dietní režim, zajistí Poskytovatel požadovanou dietu a vyúčtuje Uživateli k úhradě cenu stanovenou dodavatelem.

Uživatel bere na vědomí, že informace v tomto odstavci výše uvedené pod písmeny a) až c) mohou být poskytovatelem kdykoli jednostranně změněny, což Uživatel níže stvrzuje svým podpisem.

III. Péče

1/ Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat v Centru denních služeb Uživateli základní činnosti stanovené Zákonem, kterými v době uzavření této smlouvy jsou:

a/ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- aa/** pomoc při úkonech osobní hygieny,
- ab/** pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- ac/** pomoc při použití WC,

b/ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- ba/** zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- bb/** pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

c/ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- ca/** nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- cb/** podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,

d/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

e/ sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

f/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

IV.

Fakultativní služby

- 1/ Poskytovatel může Uživateli nabídnout, poskytnout nebo zprostředkovat i další nenárokové služby nad rámec základních činností uvedených ve Smlouvě (dále jen „fakultativní služby“), a to na požádání Uživatele. Jedná se např. o zájezdy, rekreační pobyty, kulturní a sportovní akce nebo aktivity), podle výběru Uživatele z nabídky Poskytovatele.
- 2/ Fakultativní služby, jichž bude Uživatel dobrovolně účasten, hradí Uživatel v plné výši (např. vstupné, jízdné, účastnické poplatky), a to neprodleně či zálohově poskytovatelům těchto služeb, včetně možnosti zprostředkování jeho plateb těchto úhrad zaměstnanci Poskytovatele.

V.

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1/ Sjednaná sociální služba se poskytuje zejména v prostorách Centra denních služeb v objektu sídla Poskytovatele v Jablonci nad Nisou.
- 2/ Provozní doba a přístupnost Centra denních služeb v době uzavření této smlouvy je od 06,30 do 19,00 hodin v pracovních dnech, kromě doby předem oznámeného přechodného uzavření.
Provozovatel je oprávněn provozní dobu a přístupnost Centra denních služeb kdykoliv jednostranně změnit, a to dle provozních podmínek poskytovatele.
- 3/ Poskytovatel je oprávněn poskytovat Uživateli sociální službu dle této smlouvy přechodně i mimo uvedený objekt Centra denních služeb, pokud tak činí v rámci podpory zařazování Uživatele do běžného společenského prostředí, při poskytování fakultativních služeb nebo z provozních důvodů.
- 4/ Služby sjednané v této Smlouvě budou Uživateli poskytovány:
 - a) každý pracovní den, v dohodnutých hodinách
 - b) v dohodnutých dnech a hodinách

.....
- 5/ Pouze při osobní asistenci zaměstnance Poskytovatele smí Uživatel služby užívat elektrospotřebiče a schodišťovou pojezdovou plošinu v Centru denních služeb po dohodě s Poskytovatelem.

VI.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1/ Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli úhrady za poskytovanou stravu a péči v cenách aktuálně platných v účtovaném období, Poskytovatelem písemně stanovených **podle aktuálního ceníku úhrad za služby**. Kopie ceníku úhrad aktuálního v době uzavření této smlouvy je přílohou této smlouvy a Uživateli byla předána při uzavření této smlouvy, což Uživatel níže stvrzuje svým podpisem. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceník úhrad za služby, přičemž je povinen změnu oznámit Uživateli nejméně 14 dnů předem. Uživatel má možnost Smlouvu písemně vypovědět, pokud nechce změnu úhradových cen akceptovat, a to způsobem uvedeným v čl. VIII. této Smlouvy.
- 2/ Činnosti sjednané podle čl. IV této Smlouvy (Fakultativní služby) se Uživateli poskytují za plnou úhradu jejich věcných nákladů v cenách uvedených v jejich nabídce nebo uplatněných jejich poskytovateli, jimž je Uživatel uhradí zpravidla přímo, včetně případného podílu na souvisejících nezbytných věcných nákladech doprovodu.
- 3/ Uživatel se zavazuje a je povinen platit Poskytovateli úhrady podle této Smlouvy na **bankovní účet č. 000027-0631860277/0100**, vedený u Komerční banky, a.s., **s uvedením svého jména a příjmení nebo dohodnutého identifikátoru plátce v textové zprávě na příkazu k úhradě platby nebo v hotovosti na pokladně účtárny Poskytovatele.**
- 4/ Úhrady za poskytnutí stravy a péče Uživatel zaplatí Poskytovateli zpětně, a to do 10 dnů po obdržení vyúčtování služeb za příslušný kalendářní měsíc.
- 5/ Přeplatky a nedoplatky úhrad za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen Uživateli vyúčtovat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatek nebo nedoplatek vznikl. Uživatel je povinen uhradit vyúčtovaný nedoplatek úhrad Poskytovateli v hotovosti na pokladně účtárny Poskytovatele nebo převodem na bankovní účet uvedený v bodě 6 tohoto článku Smlouvy, a to ve lhůtě 10 dnů po předložení vyúčtování. Poskytovatel je povinen případný přeplatek vrátit Uživateli do 10 dnů po vyúčtování, **nedohodne-li se jinak**.
- 6/ Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli náklady na nápravu škod jím v Centru denních služeb způsobených, pokud vzniklou škodu neodstraní jiným vzájemně dohodnutým způsobem (např. uvedením věci do původního stavu, plněním ze svého pojištění odpovědnosti za škody apod.).
- 7/ Vyúčtování úhrad provede Poskytovatel, kdy do 15. dne následujícího měsíce po čerpání sjednané služby vyhotoví písemný souhrnný předpis všech úhrad za uplynulý

měsíc, s jmenovitým rozpisem podle počtu dnů a hodin poskytování péče a počtu odebraných obědů v aktuálně platných cenách.

Pokud si Uživatel vyžádá výpis skladby jeho osobních úhrad ze souhrnného předpisu úhrad, vyhotoví mu jej sociální pracovník Poskytovatele.

Ověření správnosti vyúčtování může Uživatel nebo jeho zástupce provést podle docházkového listu, podle dokumentace vedené na aktivizačních místnostech.

VII.

Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel Poskytovatelem stanovených pro poskytování sociálních služeb.

- 1/ Uživatel prohlašuje, že byl srozumitelně seznámen s vnitřními předpisy k poskytování a užívání sociální služby podle této Smlouvy.
- 2/ Poskytovatel se zavazuje seznamovat Uživatele bezodkladně se změnami a doplňky ve vnitřních pravidlech poskytovatele, umožnit přístup k písemné formě těchto pravidel v platném znění.
- 3/ Uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti a pravidla obsažená ve veškerých vnitřních předpisech vydaných poskytovatelem k poskytování a užívání služby.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní doby

- 1/ Uživatel může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu.
- 2/ V případě, že Uživatel nesouhlasí s Poskytovatelem provedenou změnou výše úhrad za služby, je Uživatel v souladu s čl. VI. odst. I. této Smlouvy oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu.
- 3/ Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a/ Uživatel hrubě porušuje své povinnosti a závazky vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - aa/ Přítomnost Uživatele v Centru denních služeb v době jeho infekčního onemocnění nebo zdravotní karantény, byl-li či musel-li být Uživatel této skutečnosti vědom.
 - ab/ Prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady Poskytovateli služby delší než 3 měsíce.
 - b/ Uživatel opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z vnitřního předpisu poskytovatele, přičemž uživatel byl na porušení vnitřního předpisu poskytovatele dvakrát písemně upozorněn v průběhu dvanácti měsíců

předcházejících tomuto porušení včetně poučení o možnosti ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.

c/ Pokud došlo k trvalé změně osobních poměrů Uživatele nebo jeho zdravotního stavu a Poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální a zdravotní služby, které v důsledku této změny Uživatel potřebuje nebo vyžaduje.

d/ Pokud nebezpečné chování Uživatele vylučuje poskytování sjednané sociální služby, zejména pokud Uživatel při poskytování sociálních služeb ze strany Poskytovatele ohrožuje bezpečnost ostatních uživatelů, zaměstnanců Poskytovatele nebo jiných osob.

- 4/ Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, **výpovědní doba pro ukončení Smlouvy** podaná kterýmkoliv účastníkem **je jeden kalendářní měsíc**. Počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena.

IX.

Doba platnosti a zánik smlouvy.

- 1/ Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a **účinnosti nabývá dnem:**
.....
- 2/ Doba trvání Smlouvy **je sjednána na dobu - určitou (od-do) / neurčitou.**
- 3/ Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.
- 4/ Smlouva zaniká:
- a/ dnem uplynutí výpovědní doby na základě podané výpovědi podle čl. VIII. této Smlouvy;
 - b/ dnem ukončení poskytování sociální služby sjednané na dobu určitou,
 - c/ dnem vzájemně ujednaným mezi Uživatelem a Poskytovatelem na základě písemné dohody mezi Uživatelem a Poskytovatelem (a to i bez udání důvodu);
 - d/ jestliže pominuly důvody, pro které je sociální služba sjednána, nebo ji Uživatel po dobu delší, než tři kalendářní měsíce po sobě jdoucí neužívá, ačkoliv tuto Smlouvu nevypověděl a delší dobu přerušeni své účasti na službě Poskytovateli písemně neoznámil nebo s ním nedohodl;
 - e/ úmrtím Uživatele nebo zrušením registrace Poskytovatele.

X.
Závěrečná ujednání.

- 1/ Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2/ Smlouva může být změněna dodatky.
- 3/ Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4/ Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Uživatel
(jeho oprávněný zástupce)

Poskytovatel
zastoupený ředitelkou organizace
PhDr. L. Kadlecovou LL.M., MBA

Přílohy:

kopie aktuálního Ceníku Centra denních služeb, platný od 1. 1. 2020

a

kopie Ceníku fakultativních a doplňkových služeb Centra denních služeb, platný od 1. 11. 2017.