

Domov a Centrum denních služeb, příspěvková organizace

U Balvanu 2; Jablonec n. N.

IČO 75070758

Statutární zástupce: PhDr. Lenka Kadlecová, MBA, LLM

ředitelka zařízení

e-mail: kadlecova@dcjbc.cz

Popis realizace poskytované služby

Odlehčovací služba

Na Šumavě 2936/15

Jablonec nad Nisou, 466 02

Odlehčovací služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a s vyhláškou č. 505/2006 Sb. Služba je určena **osobám s** mentálním a kombinovaným postižením, se specifickými poruchami, které mají sníženou soběstačnost a o které je běžně pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí rodinou nebo jinou pečující osobou. Cílem služby je dočasně převzít péči o uživatele a poskytnout tak pečujícím osobám nezbytný odpočinek nebo prostor pro vyřízení osobních záležitostí.

Odlehčovací služba je poskytována formou pobytovou v zařízení poskytovatele na adrese Na Šumavě 2936, Jablonec nad Nisou. Okamžitá kapacita služby je stanovena na 2 uživatele. Služba je poskytována v nepřetržitém rozsahu v návaznosti na individuální potřeby uživatelů a personální zajištění služby.

Před zahájením poskytování služby je s uživatelem, případně jeho zákonným zástupcem nebo opatrovníkem, uzavírána smlouva o poskytování sociální služby. Na základě posouzení individuálních potřeb uživatele je zpracován individuální plán služby, který zohledňuje míru podpory, schopnosti, zdravotní stav a komunikační možnosti uživatele. Individuální plán je pravidelně vyhodnocován a dle potřeby aktualizován.

Popis realizace základních činností odlehčovací služby

Odlehčovací služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení / věku, o které je jinak pečováno osobou blízkou. Služba je poskytována za účelem **dočasného zastoupení péče** a podpory uživatele při běžných denních činnostech.

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba zahrnuje individuální podporu uživatele při činnostech, které nezvládá samostatně, zejména při vstávání, uléhání, oblékání a svlékání, přesunech, pohybu v prostoru a při

udržování soběstačnosti dle jeho schopností. Podpora je poskytována s ohledem na zdravotní stav a individuální potřeby uživatele.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Uživatelům je poskytována pomoc při běžné osobní hygieně, jako je mytí, sprchování, koupání, péče o chrup, vlasy a nehty, případně dopomoc při použití WC a při výměně inkontinenčních pomůcek. V případě potřeby jsou vytvářeny podmínky pro bezpečné provedení hygieny.

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Služba zahrnuje zajištění přiměřené stravy odpovídající zdravotnímu stavu a individuálním potřebám uživatele. Podle míry soběstačnosti je poskytována pomoc při podávání stravy a tekutin nebo dohled nad jejich příjmem.

4. Poskytnutí ubytování

V rámci pobytové odlehčovací služby je uživatelům poskytováno dočasné ubytování v bezbariérovém a bezpečném prostředí. Ubytovaní umožňuje zachování soukromí a důstojnosti uživatele a odpovídá charakteru cílové skupiny.

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služba podporuje udržování a rozvoj sociálních kontaktů uživatele, a to prostřednictvím doprovodu, rozhovorů, podpory komunikace a zapojování do běžných sociálních aktivit přiměřených schopnostem uživatele.

6. Sociálně terapeutické činnosti

Jsou realizovány činnosti zaměřené na podporu soběstačnosti, aktivizaci a rozvoj zachovaných schopností uživatele. Jedná se zejména o jednoduché pracovní, volnočasové a aktivizační činnosti přizpůsobené individuálním možnostem uživatele.

7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Uživatelům je poskytována podpora při komunikaci s úřady, zdravotnickými zařízeními a dalšími institucemi, dále pomoc při vyřizování běžných osobních záležitostí a orientaci v jejich právech a povinnostech.

Služba je poskytována s důrazem na **individuální přístup**, zachování lidské důstojnosti a respektování práv uživatelů. Vzhledem k cílové skupině je kladen důraz na srozumitelnou komunikaci, předvídatelnost poskytované péče, bezpečné prostředí a podporu samostatnosti v co největší možné míře.

Personální zajištění služby odpovídá požadavkům platné legislativy a je přizpůsobeno nízké kapacitě služby. Péče je zajišťována kvalifikovanými pracovníky v sociálních službách a sociálním pracovníkem, případně dalšími odbornými pracovníky dle individuálních potřeb uživatelů. Poskytování služby se řídí vnitřními pravidly poskytovatele a je průběžně vyhodnocováno.

Věková kategorie:

starší děti 11-15 let, dorost 16–18 let, mladí dospělí 19–26 let, dospělí 27–64 let, mladší senioři 65- 80let

Úhrada za službu

Služba je zpoplatněna dle zákona. Formulář žádosti o poskytování sociální služby a Ceník služby najdete zde na webu v sekci Dokumenty

Služba je poskytována za úhradu, uživatel se na službě finančně podílí. Cena za službu je účtována dle platného Ceníku.

Způsob zajištění zdravotní péče

Poskytovatel odlehčovací služby zajišťuje zdravotní péči uživatelům v souladu s platnou legislativou a individuálními potřebami uživatelů. Zdravotní péče je realizována následujícím způsobem:

1. **Pravidelné zdravotní kontroly** – uživatelé mají možnost pravidelně navštěvovat svého ošetřujícího lékaře, kterého si určí sami nebo jejich zákonný zástupce. Poskytovatel v případě potřeby asistuje při dopravě nebo objednání návštěvy.
2. **Přímá péče pracovníků** – kvalifikovaní pracovníci poskytují podporu při podávání léků, měření základních životních funkcí a dalších úkonech dle individuálního plánu a pokynů lékaře.
3. **Spolupráce se zdravotnickými zařízeními** – poskytovatel spolupracuje s místními zdravotnickými zařízeními, specialisty a praktickými lékaři, aby byla zajištěna dostupnost potřebné péče.
4. **Zajištění první pomoci a akutní péče** – personál je proškolen v poskytování první pomoci a v případě akutního zdravotního stavu je aktivováno přímé přivolání lékařské pomoci (ZZS, lékařská služba první pomoci).
5. **Dokumentace zdravotního stavu** – zdravotní stav uživatele je dokumentován v individuální zdravotní kartě, která je součástí individuálního plánu služby a je pravidelně aktualizována.