

Domov a Centrum denních služeb, příspěvková organizace
U Balvanu 4117/2; 46601 Jablonec nad Nisou
IČO 75070758

Popis realizace poskytované služby

Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)

Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytován v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a s vyhláškou č. 505/2006 Sb. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením, se specifickými poruchami, které mají sníženou soběstačnost a potřebují dlouhodobou podporu při běžných úkonech každodenního života.

Cílem služby je zajištění **stálého a bezpečného prostředí**, podpora samostatnosti a aktivního zapojení klientů do společenského života, zachování lidské důstojnosti a podpora jejich sociálních a komunikačních dovedností.

Služba je poskytována **pobytovou formou** v zařízení poskytovatele na adrese **Erbenova 21, Lesní 27 a, Na Šumavě 15, Jablonec nad Nisou**. Kapacita služby je 48 klientů. Pobytová služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s personálním zajištěním odpovídajícím potřebám cílové skupiny.

Věková kategorie: starší děti 11-15 let, dorost 16–18 let, mladí dospělí 19–26 let, dospělí 27–64 let, mladší senioři 65- 80let

Před přijetím klienta do služby je uzavírána smlouva o poskytování sociální služby. Na základě individuálních potřeb klienta je vypracován individuální plán podpory, který zohledňuje zdravotní stav, schopnosti, potřeby a přání klienta. Plán podpory je pravidelně aktualizován a vyhodnocován, aby bylo možné pružně reagovat na změny zdravotního stavu či potřeb klienta.

Domov poskytuje tyto základní činnosti:

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba zahrnuje individuální podporu uživatele při činnostech, které nezvládá samostatně, zejména při vstávání, uléhání, oblékání a svlékání, přesunech, pohybu v prostoru a při udržování soběstačnosti dle jeho schopností. Podpora je poskytována s ohledem na zdravotní stav a individuální potřeby uživatele.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Uživatelům je poskytována pomoc při běžné osobní hygieně, jako je mytí, sprchování, koupání, péče o chrup, vlasy a nehty, případně dopomoc při použití WC a při výměně inkontinenčních pomůcek. V případě potřeby jsou vytvářeny podmínky pro bezpečné provedení hygieny.

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Služba zahrnuje zajištění přiměřené stravy odpovídající zdravotnímu stavu a individuálním potřebám uživatele. Podle míry soběstačnosti je poskytována pomoc při podávání stravy a tekutin nebo dohled nad jejich příjmem.

4. Poskytnutí ubytování

V rámci pobytové odlehčovací služby je uživatelům poskytováno dočasné ubytování v bezbariérovém a bezpečném prostředí. Ubytování umožňuje zachování soukromí a důstojnosti uživatele a odpovídá charakteru cílové skupiny.

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služba podporuje udržování a rozvoj sociálních kontaktů uživatele, a to prostřednictvím doprovodu, rozhovorů, podpory komunikace a zapojování do běžných sociálních aktivit přiměřených schopnostem uživatele.

6. Sociálně terapeutické činnosti

Jsou realizovány činnosti zaměřené na podporu soběstačnosti, aktivizaci a rozvoj zachovaných schopností uživatele. Jedná se zejména o jednoduché pracovní, volnočasové a aktivizační činnosti přizpůsobené individuálním možnostem uživatele.

7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Uživatelům je poskytována podpora při komunikaci s úřady, zdravotnickými zařízeními a dalšími institucemi, dále pomoc při vyřizování běžných osobních záležitostí a orientaci v jejich právech a povinnostech.

Služba je poskytována s důrazem na individuální přístup ke každému klientovi, respektování jeho práv a potřeb a bezpečné, podnětné prostředí.

Způsob zajištění zdravotní péče:

Zdravotní péče je zajištěna v souladu s platnou legislativou a individuálními potřebami klientů:

1. **Pravidelné zdravotní kontroly** – klienti mají možnost pravidelně navštěvovat svého praktického lékaře nebo specialisty; personál poskytuje asistenci při dopravě či objednávání návštěv.
2. **Přímá péče pracovníků** – kvalifikovaní pracovníci poskytují podporu při podávání léků, měření základních životních funkcí, asistenci při rehabilitaci a dalších úkonech podle individuálního plánu a pokynů lékaře.

3. **Spolupráce se zdravotnickými zařízeními** – zařízení spolupracuje s místními zdravotnickými zařízeními, specialisty a praktickými lékaři, aby byla zajištěna dostupnost potřebné péče.
4. **Zajištění první pomoci a akutní péče** – personál je proškolen v poskytování první pomoci a při akutním zdravotním stavu je okamžitě přivolána lékařská pomoc (ZZS, lékařská služba první pomoci).
5. **Dokumentace zdravotního stavu** – zdravotní stav klienta je pravidelně zaznamenáván v individuální zdravotní dokumentaci, která je součástí individuálního plánu podpory a průběžně aktualizována.

Úhrada za poskytované sociální služby:

Výše úhrad se řídí platným zákonem č. 108/2006Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006Sb, ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služba se poskytuje za úhradu, dle aktuálního ceníku, který obdrží zájemce při jednání o službě. Ceník je zveřejněn na webových stránkách zařízení.

Stížnosti, standard č. 7:

Stížnost může podat: zájemce o službu, uživatel služby, zákonní zástupci, důvěrná osoba, zaměstnanec, kterého si uživatel vybral, jakýkoliv občan.

Způsob podání stížnosti: anonymně do schránky, alternativní formou u neverbálně komunikujících.

Stížnost může být uplatňována: u ředitele/ky zařízení, vedoucího DOZP, sociálního pracovníka, u kteréhokoliv zaměstnance.

Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Uživatel může Smlouvu vypovědět kdykoliv i bez udání důvodu.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby. Za hrubé porušení se považuje zejména neplacení úhrad.
- Uživatel i po opakovaném napomenutí závažným a opakovaným způsobem poruší povinnost vyplývající z vnitřních pravidel DOZP.
- Pokud pominuly důvody, pro které byla sociální služba v DOZP sjednána nebo není uživatelem využívána v rozsahu daném vnitřními předpisy organizace.
- Jestliže chování uživatele závažným způsobem narušuje kolektivní soužití, ohrožuje na životě a zdraví ostatní uživatele sociální služby nebo pracovníky.

Kapacita služby: maximálně **48 lůžek**

Provozní doba: nepřetržitý provoz, 24 hodin denně

Územní působnost sociální služby: sociální služba je poskytována v rámci Libereckého kraje

Další informace.

Důležité informace o naší organizaci jsou uvedeny na webových stránkách:

www.dcjbc.cz, informačních letáčích.

Informace jsou podávány osobně, pracovníky organizace.